

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Лебедева И.А.
«10» ноября 2014 года

**Правила поведения пациентов и посетителей
ООО «Современная медицинская служба»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регламентируют поведение пациентов в Стационаре сестринского ухода «Родные люди» (далее – Организация) и утверждены с целью создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи и разработаны в соответствии с действующим законодательством, в том числе, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. В Правилах используются следующие основные понятия:

- *медицинская помощь* – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

- *лечение* – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

- *пациент* – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

- *посетитель* – любое физическое лицо, временно находящееся в здании Организации, в том числе сопровождающее пациента, и не являющееся работником Организации;

- *лечащий врач* – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним.

1.3. Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде, а также на сайте Организации.

1.4. При обращении в Организацию пациенты и посетители обязаны руководствоваться настоящими Правилами.

2. Порядок обращения в Организацию

2.1. Предварительная запись пациентов на поступление в Организацию осуществляется по предварительной договоренности с административным директором по телефону 8(906)266-45-90; 8(905)22-31-987.

2.2. В случае опоздания или невозможности явки на заранее назначенное время пациент или его родственники обязаны предупредить Организацию удобным для них способом.

2.3. Для оформления на плановое поступление при себе нужно иметь все необходимые документы и принадлежности, описанные в правилах приема пациентов (приложение)

2.4. При обращении в приемный покой пациент и его доверенное лицо предъявляют документ, удостоверяющий личность, информацию, необходимую для оформления медицинской карты установленной формы и заключения договора оказания услуг.

2.5. При заключении договора и (или) оформлении медицинской карты пациент заполняет согласие на обработку Организацией его персональных данных.

3. Правила поведения в Организации

3.1. После оформления документов в приемном покое пациенту предоставляется жилое помещение, мебель, постельные принадлежности.

3.2. При осмотре врача пациент или его родственники сообщают лечащему врачу всю информацию, необходимую для определения состояния здоровья пациента, проведения

диагностических и лечебных мероприятий; информирует о принимаемых лекарственных средствах, перенесённых заболеваниях, известных им аллергических реакциях и противопоказаниях.

3.3. После получения разъяснений лечащего врача пациент подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства. Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство является необходимым условием для начала оказания медицинской помощи.

При согласии на оказание медицинской помощи пациент или его родственники обязаны соблюдать рекомендованный лечащим врачом план лечения и оказать содействие при организации помощи пациенту.

Нахождение сопровождающего лица при приеме пациента и осмотре врача или медицинской сестры обязательно в случае тяжелого физического или психического состояния пациента. В случае полной адекватности пациента присутствие сопровождающих желательно, но возможно только при согласии пациента.

Посещение пациентов осуществляется в установленные часы. При необходимости посещения в другое время посещение возможно при согласовании с лечащим врачом.

При установлении карантина на отделениях в посещении посетителям может быть отказано.

В целях соблюдения общественного порядка и соблюдения санитарно-эпидемиологического режима пациентам и посетителям запрещается:

- проносить в помещения Организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические или токсические средства; являться на приём к врачу в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холле и др. помещениях Организации;

- находиться в помещениях Организации в верхней одежде и без сменной обуви (без бахил);

- приводить в стационар малолетних детей;

- громко разговаривать, шуметь;

- выносить из помещений Организации документы, полученные для ознакомления; изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;

- производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения руководства Организации;

- посещать Организацию с домашними животными;

- выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и сотрудникам Организации;

- портить мебель, предметы интерьера, имущество других пациентов и посетителей.

3.4. При стационарном лечении пациенты дополнительно обязаны:

- поддерживать чистоту и порядок в палате;

- соблюдать правила личной гигиены;

- соблюдать режим пребывания в стационаре, в том числе предписанный лечащим врачом;

- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о внезапных изменениях в состоянии здоровья;

- находиться в палате во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур в период тихого часа и ночного отдыха.

3.5. Посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, осуществляется с 9.00 до 20.00 часов.

3.6. Пациенту, самостоятельно прервавшему стационарное лечение (самовольно покинувшему здание, в котором он проходил лечение), может быть отказано в продолжении лечения на прежних условиях (например, в связи с ухудшением состояния пациента из-за прерывания лечения, что требует назначение дополнительных медицинских процедур, лекарств и пр.).